Výměna nevhodného dárku

Podmínky bezplatné služby TrailStore.cz

Vrácení do 31. ledna následujícího roku • Vyřízení do 14 kalendářních dnů od doručení
Pro zákazníky v České republice i na Slovensku. Kódy v Kč a EUR.

1. Poskytovatel a účel služby

Službu poskytuje Michal Červinka, IČO 05696267, DIČ CZ8504051204, se sídlem Tyršova stezka 49, 468 01 Jablonec nad Nisou, Česká republika, podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku a provozovatel e-shopu TrailStore.cz (dále jen „TrailStore“). Kontakt: info@trailstore.cz, tel. +420 776 646 522.

Služba umožňuje vrátit nepoužité zboží zakoupené jako dárek a získat za něj jednorázový kód na další nákup. Jiný výrobek si zákazník vybere v nové objednávce a kód zadá přímo v košíku. Nejde o přímou výměnu kus za kus ani o vrácení kupní ceny v penězích v rámci této služby.

2. Ke kterým objednávkám služba platí

Služba je zdarma jako dárek ke spotřebitelským objednávkám s doručením v České republice nebo na Slovensku, u kterých byla při odeslání objednávky zákazníkem uvedena jako bezplatný benefit. Platí pro objednávky v Kč i EUR a pro všechny způsobilé položky dané objednávky. V košíku není nutné službu přidávat ani vybírat.

Rozhoduje nabídka u konkrétní objednávky v okamžiku jejího odeslání. Informace o službě a termínu vrácení je součástí potvrzení objednávky. Její případné opomenutí v potvrzení nezbavuje zákazníka nároku doloženého původní nabídkou. Pozdější změna nebo ukončení akce již přiznaný nárok neovlivní.

Za využití služby, kontrolu zboží ani vystavení kódu se neúčtuje poplatek. Náklady na zpětnou dopravu hradí zákazník. Případná doprava nového nákupu se hradí podle podmínek nové objednávky.

3. Stav zboží a výluky

Zboží musí být nepoužité, čisté, nepoškozené a úplné, s původními visačkami, příslušenstvím a prodejním obalem. Přípustné je šetrné vyzkoušení v interiéru bez stop používání. Obuv nesmí být nošená venku, oblečení prané a vybavení použité při sportu. Prodejní obal je třeba chránit dalším přepravním obalem.

Služba se nevztahuje na zboží vyrobené nebo upravené na přání, potraviny a výživové doplňky, zboží s porušeným hygienickým uzávěrem, použité zboží nebo zboží již prodané jako poškozené, digitální obsah, služby a poukazy. Běžně zlevněné nové zboží zahrnuto je. Tyto požadavky a výluky se vztahují pouze na dobrovolnou službu; neomezují zákonné odstoupení ani reklamace.

Vrácení zboží a vyřízení

4. Jak a kam zboží odeslat

Zásilku je nutné skutečně předat dopravci nejpozději 31. ledna kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém zákazník odeslal původní objednávku. Doručení TrailStore může nastat později. Rozhoduje datum předání na podacím dokladu nebo v evidenci dopravce. Vytvoření přepravního štítku samo o sobě nestačí. Doklad o odeslání si zákazník uschová.

Při zabalení a odeslání zásilky zákazník postupuje stejně jako při běžném vrácení zboží při odstoupení od kupní smlouvy. Aktuální pokyny včetně adresy pro vrácení a možností přepravy jsou uvedeny na stránce **Výměna a vrácení zboží**:
www.trailstore.cz/vymena-a-vraceni-zbozi/.

Zákazník označí zásilku číslem původní objednávky a uvede, které zboží vrací a že žádá „Výměnu dárku za kód na další nákup“. Předchozí žádost e-mailem ani schválení odeslání nejsou potřeba.

Odkaz se týká pouze praktického postupu zabalení a přepravy. Pro tuto službu platí lednový termín odeslání, vyřízení do 14 kalendářních dnů od doručení a ostatní pravidla uvedená v těchto podmínkách. Běžná lhůta pro zákonné odstoupení uvedená na odkazované stránce se tím na tuto službu nepřenáší. Pozdější změny návodu nemění již přiznaný rozsah služby ani sjednaná práva zákazníka.

Vracet lze i jednotlivé položky objednávky. Za každou samostatně vyřízenou vratku se vystaví samostatný jednorázový kód; pro společný kód na více položek je třeba vrátit je společně.

Vrácení může zajistit také obdarovaný s číslem objednávky a souhlasem kupujícího. Kód a výsledek vyřízení se vždy zasílají na e-mail původní objednávky. Při pochybnostech TrailStore ověří oprávnění s kupujícím.

5. Lhůta pro vyřízení

TrailStore zboží zkontroluje a požadavek vyřídí do 14 kalendářních dnů od skutečného doručení zásilky. Lhůta se počítá ode dne následujícího po doručení. Při splnění podmínek v této lhůtě ručně vystaví kód a odešle jej na e-mail původní objednávky.

Při nesplnění podmínek TrailStore ve stejné lhůtě sdělí konkrétní důvod odmítnutí a nabídne vrácení zboží za předem sdělené a odsouhlasené přepravné nebo dohodnuté převzetí. Hodnotu bez dohody nekrátí. Chybějící údaje si vyžádá bezodkladně; jejich doplňování ani ruční zpracování samo o sobě tuto lhůtu neprodlužuje.

6. Hodnota a měna kódu

Hodnota kódu odpovídá skutečně zaplacené konečné ceně přijatého zboží po slevách. Sleva na celou původní objednávku se pro tento účel rozdělí poměrně podle cen položek před touto slevou. Doprava a dobírka se do hodnoty nezahrnují. Hodnota dříve použitého kódu z této služby se nepovažuje za běžnou marketingovou slevu; stejnou hodnotu nelze vypořádat dvakrát.

Kód se vystaví a uplatní v měně původní objednávky: k nákupu v Kč kód v Kč, k nákupu v EUR kód v EUR. Hodnotu mezi měnami nepřevádíme ani nepřepočítáváme podle pozdějšího kurzu.

Použití kódu na další nákup

7. Jednorázové uplatnění v košíku

Kód zákazník zadá do pole pro slevový kód v košíku na TrailStore.cz. Nová objednávka musí být ve stejné měně jako kód a s doručením v České republice nebo na Slovensku. Žádost o uplatnění e-mailem není potřeba.

Kód lze použít jednou na nákup způsobilého zboží ve stejné nebo vyšší hodnotě. Hodnota nákupu se posuzuje po ostatních cenových zvýhodněních, ale před odečtením tohoto kódu, bez dopravy a dalších služeb. Vyšší cenu zákazník doplatí. Na levnější nákup kód použít nelze. Kód nelze rozdělit do více objednávek ani čerpat postupně a nevede se žádný zůstatek.

Kód platí 12 měsíců od vystavení. Přesné datum konce platnosti a hodnotu uvede TrailStore při jeho zaslání. Objednávku s kódem je nutné odeslat nejpozději poslední den jeho platnosti. Kód platí i na zlevněné zboží. Nelze jím hradit dopravu, dobírku, služby ani nákup dalších poukazů. V jedné objednávce lze použít jeden kód z této služby, bez kombinace s dalším slevovým kódem.

Příklad: za přijatou mikinu v hodnotě 1 500 Kč zákazník získá kód na 1 500 Kč. Svetr za 1 500 Kč pokryje celý kód; u svetru za 1 800 Kč zákazník doplatí 300 Kč. Případnou dopravu zaplatí zvlášť. Totéž platí v EUR: při kódu na 60 EUR a nákupu zboží za 75 EUR doplatí 15 EUR.

Kód je přenosný předáním jeho znění. Zákazník jej chrání před zneužitím; při ztrátě lze po ověření oprávnění dosud nepoužitý kód zablokovat a nahradit. Po skončení platnosti nevyužitý kód zaniká, není-li dohodnuto prodloužení. V rámci této dobrovolné služby nelze kód směnit za peníze; zákonné peněžité nároky tím nejsou dotčeny.

8. Nepřijatá nebo zrušená nová objednávka

Nový nákup je samostatnou kupní smlouvou. Pokud TrailStore objednávku nepřijme, nemůže zboží dodat nebo je objednávka zrušena před plněním, obnoví nevyužitou hodnotu kódu se zachováním původní zbývající platnosti, nejméně však na 30 dnů od obnovení. Samotné technické označení kódu za použitý nesmí způsobit ztrátu jeho hodnoty.

9. Zákonné odstoupení od nového nákupu

Při zákonném odstoupení od nové objednávky zaplacené kódem a peněžním doplatkem **vrací TrailStore přednostně peníze**, nejvýše do výše dosud nevráceného peněžního doplatku za zboží v této objednávce. Hodnota vraceného zboží se počítá po běžných slevách, ale před odečtením kódu z této služby. Pouze část přesahující dosud nevrácený doplatek se vypořádá novým jednorázovým kódem ve stejné měně.

Nový kód má původní zbývající platnost, nejméně však 30 dnů od vystavení. Nejde o postupné čerpání původního kódu, ale o vypořádání odstoupení. Peníze se vracejí původním platebním způsobem; na jiný účet či jiným způsobem po výslovné dohodě se zákazníkem bez dalších nákladů.

Vrácení plateb a zákonná práva

10. Příklady přednostního vrácení peněz

Při objednávce zboží za 2 000 Kč, zaplacené kódem na 1 000 Kč a peněžním doplatkem 1 000 Kč, platí tyto alternativní příklady:

• Vrácení zboží za 1 000 Kč: vrátíme 1 000 Kč peněžně, nový kód nevystavujeme.

• Vrácení zboží za 1 500 Kč: vrátíme 1 000 Kč peněžně a vystavíme kód na 500 Kč.

• Vrácení celé objednávky za 2 000 Kč: vrátíme 1 000 Kč peněžně a vystavíme kód na 1 000 Kč.

Při více navazujících vratkách se zohlední již vrácené peníze a již vystavené náhradní kódy. Peněžní doplatek se nevrací opakovaně. Pokud zákazník nejprve vrátí zboží za 1 000 Kč a dostane 1 000 Kč peněžně, za později vrácený zbývající kus za 1 000 Kč již získá pouze kód na 1 000 Kč. Stejné pravidlo platí v EUR.

Součet vypořádání nesmí přesáhnout celkovou hodnotu vráceného zboží. Případné zákonné vrácení nákladů dodání a jiné zákonné nároky se řeší samostatně; limit peněžního doplatku za zboží je neomezuje.

11. Zákonné odstoupení a reklamace zůstávají zachovány

Služba je dobrovolným benefitem nad rámec zákonných práv. Nenahrazuje zákonné právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku, zpravidla do 14 dnů od převzetí zboží, není-li dána zákonná výjimka. Peněžní plnění při zákonném odstoupení nelze jednostranně nahradit kódem.

Podmínky služby týkající se stavu zboží, obalu a výluk se na zákonné odstoupení ani reklamaci automaticky nepřenášejí. Lhůta této služby 14 kalendářních dnů od doručení zásilky nenahrazuje zákonné lhůty pro vrácení plateb nebo vyřízení reklamace. Práva z vadného plnění zůstávají nedotčena.

Zákonné odstoupení nebo reklamaci lze uplatnit způsobem přípustným podle právních předpisů, včetně e-mailu. Postup vrácení podle článku 4 se týká běžného využití této dobrovolné služby. Není-li jasné, jaké právo chce zákazník uplatnit, TrailStore to s ním ověří.

12. Kontakty, řešení sporů a závěrečná pravidla

Dotazy, stížnosti a reklamace služby lze uplatnit na info@trailstore.cz nebo na adrese poskytovatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů s poskytovatelem je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2; informace na coi.gov.cz/informace-o-adr/. Slovenský zákazník se může pro pomoc v přeshraničním sporu obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum Slovensko (esc-sr.sk).

Rozhoduje znění podmínek vztahující se k původní objednávce; pozdější změny nezkracují již přiznaná práva. V ostatním platí všeobecné obchodní podmínky e-shopu a české právo. Volba českého práva nezbavuje slovenského spotřebitele ochrany poskytované ustanoveními práva země jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit, podle čl. 6 nařízení Řím I. Příslušná povinná pravidla mají přednost.

Osobní údaje se zpracovávají podle zásad ochrany osobních údajů TrailStore.cz. Tyto podmínky platí pro objednávky, ke kterým byla služba nabídnuta podle článku 2, bez omezení na konkrétní ročník akce.